

AVISO DE PRIVACIDAD



JM comunicaciones está comprometido con la protección de sus datos personales, la privacidad y el buen uso de la información personal, de cada uno de nuestros clientes, y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral.

JM comunicaciones con respaldo del Título de Concesión Única comercial con el folio **FET105030CO-525897**, para establecer, operar o explotar servicios de telecomunicaciones, otorgado por el **INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES**, en fecha **12 de marzo de 2025**, se denomina como el responsable del uso y protección de los datos personales que se reúnan de cada cliente, basando el presente aviso de privacidad en los siguientes principios legales Licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales. Al respecto ponemos a su disposición lo siguiente:

1. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPONSABLE DE PRIVACIDAD Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Nuestro oficial de privacidad y el responsable de la protección de sus datos es **JM comunicaciones**, quien en cumplimiento con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, señala como domicilio físico para ser contactado el siguiente

✚ **Calle Avenida Emiliano Zapata, No. Exterior 07, No. SN, Colonia Punta Arena, municipio Catazajá, C. P 29982, Chiapas.**

A su vez y para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionaclientes141020@gmail.com

JM comunicaciones, está comprometido con los clientes fomentando y velando por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión, ocupándose de la procuración de los derechos de los titulares de los datos personales

2. FINALIDAD DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos obtenidos se tratarán con discreción y responsabilidad, siendo utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales resultan ser necesarias para la relación entre la calidad de proveedor o prestador de servicios y los usuarios:

AVISO DE PRIVACIDAD



- ✚ Identificarlo y contactarlo.
- ✚ Evaluar la prestación del servicio.
- ✚ Verificar la información proporcionada por usted,
- ✚ Asegurar que usted cuente con todos los requisitos para adquirir el servicio prestado por **JM comunicaciones**.
- ✚ Efectuar los pagos correspondientes.
- ✚ Facturación.
- ✚ Elaboración de contratos.
- ✚ Proporcionarle la información que nos solicite sobre nuestros productos y servicios, así como enviarle cotizaciones.
- ✚ Proporcionarle los servicios que nos solicite o contrate con nosotros.
- ✚ Información de restablecimiento de su servicio.
- ✚ Fallas por fuerza mayor de su servicio.
- ✚ Atención y seguimiento de sus dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias.
- ✚ Cumplimiento de disposiciones legales y/o contractuales.

Realizar las finalidades señaladas en el apartado segundo del presente aviso de privacidad, **JM comunicaciones** podría llegar a recabar una o más de las siguientes categorías de datos personales: (i) nombre completo; (ii) correo electrónico; (iii) organización, institución y/o afiliación; (iv) domicilio; (v) teléfono para contacto; u otros datos de identificación o contacto. Su información personal será utilizada adicionalmente para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para la relación jurídica, pero nos son de gran utilidad para brindarte una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros productos, así como para promocionar los mismos:

- ✚ Ponernos en contacto con usted y mantener dicho contacto;
- ✚ Promocionar e informarle sobre los nuevos productos y servicios;
- ✚ Invitaciones de eventos y otras actividades proposicionales;
- ✚ Analizar sus interés y posibles oportunidades de negocio para nosotros;
- ✚ Recabar sus opiniones sobre ciertos asuntos, tales como encuestas de satisfacción del cliente; y
- ✚ Optimizar nuestros productos y servicios, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.

Los datos recopilados al momento de la celebración de contrato por algún servicio, serán usados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica.

Para el tratamiento de sus datos personales, se requiere del consentimiento expreso del titular, lo anterior de conformidad con el artículo 8 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, por lo que, desde este momento el titular acepta el tratamiento de sus datos, mismos que resultan ser indispensables para la prestación de nuestros servicios y los de facturación, dichos datos serán utilizados únicamente para las finalidades establecidas dentro de este aviso de privacidad.

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Con fundamento en lo establecido dentro de los **artículos 35, 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, se le informa que sus datos personales podrán ser transferidos lícitamente para las finalidades establecidas dentro del presente Aviso De Privacidad a personas físicas o morales que operan bajo los mismo procesos y políticas internas, como lo son:

- ✚ Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- ✚ Sociedades de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con la finalidad de cumplir con nuestra normativa interna.

- ✚ Empresas pertenecientes a nuestro grupo, podrán tratar sus datos personales en calidad de encargados nuestros, ya sea que les remitamos su información personal o que dichas empresas la recaben directamente de usted por cuenta y nombre nuestra. La finalidad del uso por parte de nuestras empresas encargadas, será el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad.

4. PROTECCIÓN DE DATOS:

Las protecciones de los Datos Personales están garantizadas por medidas de seguridad administrativa y técnicas físicas para evitar el acceso de personal no autorizado, la pérdida, alteración, destrucción, mal uso o su divulgación

DERECHO ARCO.

Los Derechos A.R.C.O. tienen el objetivo de proteger los datos personales de cada cliente, cada vez que los proporcionen en algún sitio o por algún determinado motivo, garantizando a quien proporciona su información, el poder de control sobre esta. EL titular de los datos personales, podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos, ante el sujeto obligado que esté en posesión de los mismos. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud por escrito a través del correo atencionaclientes141020@gmail.com y nuestro Oficial de Privacidad se encargará de informar sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, y la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

Dicha solicitud debe contener: (a) nombre completo del titular; (b) domicilio; (c) número telefónico; (d) correo electrónico; (e) la aceptación de notificaciones y distribución de información por medio del correo electrónico; (f) descripción clara y precisa de los datos personales a los que solicite efectuar sus derechos de ARCO; (g) Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos (fecha de inicio de contrato, numero de contrato, nombre del asesor de ventas) y; (h) Documento oficial que acredite su identidad o personalidad.

5. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO.

No utilizamos cookies para obtener su información personal. Sin embargo, usamos herramientas y plataformas de recolección de datos, para realizar nuestras actividades

descritas. Los datos recolectados por estos medios serán empleados de acuerdo al numeral 2 y 3 de este aviso de privacidad presente. Para cualquier aclaración, contactar cualquier medio de atención clientes que se encuentre en la página atencionclientes141020@gmail.com

6. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.

En los términos de la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito a través del correo atencionclientes141020@gmail.com y nuestro Oficial de Privacidad será quien le informará sobre el procedimiento, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

7. FORMAS EN QUE PUEDE LIMITAR ADICIONALMENTE EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Además del procedimiento contemplado en la sección anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de la siguiente forma:

- ✚ Envíe un correo electrónico a atencionclientes141020@gmail.com en el que le solicite una confirmación por escrito de que sus datos personales no son ni serán tratados para finalidades secundarias y nuestro oficial de privacidad le dará seguimiento a su solicitud.
- ✚ Para mayor información al respecto, así como para atender sus dudas, quejas o sugerencias, usted puede contactarnos vía correo electrónico atencionclientes141020@gmail.com o por medio de nuestra página web <https://jmcomunicaciones.com.mx/> o por cualquier otro medio de atención al cliente.

8. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

JM comunicaciones podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través de cualquiera de los siguientes medios de atención al cliente. Se publicará en nuestra página de Internet <https://jmcomunicaciones.com.mx/> y en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, habrá una notificación vía correo electrónico atencionclientes141020@gmail.com que se les hará llegar a todos nuestros clientes para su conocimiento

9. CONSENTIMIENTO.

El hecho de que nos proporciones por cualquier medio tus datos implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los mismos en los términos del presente aviso de privacidad.

Le recordamos que para limitar el uso de tus datos personales deberá seguir el procedimiento de los de los numerales 5 y 6 de este aviso de privacidad.

MARCO NORMATIVO

Este **AVISO DE PRIVACIDAD** se encuentra regulado y fundamentado según las leyes sucesivas

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los siguientes artículos: 5, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24 y 35

Con fundamento en La Ley En Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión el siguiente artículo: 185 fracciones III, V, VII, VIII, IX, XI, XIV.

DEPENDENCIAS QUE LO RESGUARDAN

- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
- COMISIÓN REGULADORA DE TELECOMUNICACIONES (CRT)

COMUNICACIONES

JEREMIS JOSEPH MARTÍNEZ PÉREZ
GERENTE GENERAL
JM comunicaciones
FET105030CO-525897